



+7 (495) 64 888 55

www.consulting.city

Города будущего в представлениях россиян

Центр СИТИ (социальных исследований и технологических инноваций) НИУ ВШЭ продолжает представлять результаты исследования представлений россиян о будущем и влиянии на него цифровых технологий. Исследование включало в себя анализ документов, серию экспертных интервью и фокус-групп. В ходе исследования обсуждались и темы влияния технологий на развитие городов будущего.

Директор центра СИТИ, декан Факультета городского и регионального развития НИУ ВШЭ Евгений МИХАЙЛЕНКО:

«В целом россияне оптимистично смотрят на применение в городах технологий будущего: искусственного интеллекта, зеленой энергетики, новых видов транспорта. Жизнь горожанина уже сейчас стала намного удобнее: современные сервисы экономят время, которое люди тратили на бытовые вопросы, дают им возможность учиться и работать удаленно. Поэтому, рассуждая об образе будущего, россияне готовы пересечь на новые виды транспорта, ждут, что дальнейшее внедрение цифровых технологий сделает города еще комфортнее и безопаснее. При этом важно, чтобы они становились более зелеными и экологичными».

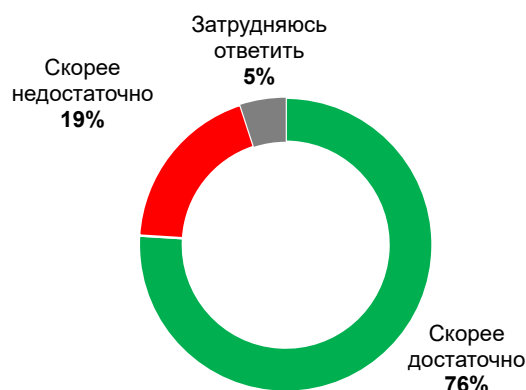
Возможности цифровизации и технологического развития городов

Результаты экспертного исследования

1. **Удобство решения бытовых вопросов** горожан без больших временных затрат. Удобные цифровые государственные сервисы, приложения для заказа транспорта и доставки товаров, банковские приложения.

«Мы заказываем Яндекс Еду, если мы говорим о столичных городах. Или же что-то в Wildberries – то, что заказывают люди не только в столичных городах. Мы обмениваемся e-мейлами и проводим онлайн совещания. Мессенджеры есть, маркетплейсы, магазины, такси. Российские Госуслуги – прекрасная вещь, такого в мире по пальцам пересчитать. Банковские приложения – фантастика вообще» (экспертное интервью).

В настоящее время в России существуют цифровые сервисы для решения различных бытовых вопросов. Вам скорее достаточно или скорее недостаточно существующих сервисов? (один ответ)



Результаты телефонного опроса жителей РФ. Выборка 1600 респондентов, март 2023 г.

2. **Возможность работать удаленно**, иначе организовывать свои рабочие процессы, эффективнее управлять распределенными в пространстве функциями без необходимости личного присутствия.

«Часть городского продвинутого класса, прежде всего из айтишников, вполне технооптимистично на это смотрят. Но это не значит, что малый предприниматель этим не воспользуется. Я уже знаю малых предпринимателей, которые жили на отдаленных прекрасных островах по полгода, а своими бизнесами, сервисами руководили благодаря тому, что у них были возможности проведения всех этих расчетов и прямого наблюдения с помощью видео за тем, что происходит в его парикмахерской или салоне красоты» (экспертное интервью).

3. **Улучшение экологической обстановки**, снижение вредного воздействия человека на окружающую среду, распространение более экологичного электротранспорта, интеграция в городское пространство ферм, применение возобновляемых источников энергии.

«На улицах городов будут уплотняющиеся мусорные баки на солнечной энергии, многофункциональные здания, которые одновременно вырабатывает энергию (солнечные панели) и производят продукты питания (внутригородские фермы). Будут изобретены технологии создания разлагаемых упаковок из морских водорослей, другие типы современной одежды из полимерных материалов» (экспертное интервью).

Результаты социологического исследования

Участники фокус-групп часто опираются на идеи и образы городов будущего, представленных в художественных произведениях (фильмы, сериалы, художественная и научно-популярная литература), но затрудняются сформировать единое мнение – будет ли в городах преобладать многоэтажная или малоэтажная застройка, будет ли усиливаться урбанизация или происходить деурбанизация. Но в основном респонденты сходятся на том, что **технологии сделают города будущего более комфортными для жизни**:

«Я вижу город с центром типа Москва-Сити. Это не будут человеки, люди будут чувствовать себя комфортно. Будет экологичное пространство. Отапливаются альтернативными источниками. Благодаря технологиям он будет не вредным для людей, экономически процветающим» (Москва, 45-65 лет).

Чаще образ будущего включает в себя применение конкретных технологий в городах:

1. **Появление беспилотных и даже «летающих» автомобилей**. Воздушный транспорт поможет избежать пробок, беспилотный – избавит горожан от необходимости самим выбирать оптимальный маршрут. Высказывалось мнение, что по мере развития технологий люди будут чаще отказываться от владения личным транспортом в пользу общественного и каршеринга.

«Общественный транспорт, те же троллейбусы, трамваи, которые в будущем тоже будут все на искусственном интеллекте работать. Это, во-первых, безопасно, это стабильно. Не будет такого, что человек опоздал на работу, заболел, не вышел» (Иркутск, 18-35 лет).

«Каршеринг будет развиваться. Но и личный автомобиль никуда не уйдет» (Москва, 45-65 лет).

2. Развитие биомедицинских технологий. Сфера медицинского обслуживания в городах будущего в идеальном мире характеризуется простотой и общедоступностью. В городском пространстве появятся технологии, которые мгновенно могут диагностировать и излечивать все заболевания людей.

«И здоровье очень важная штука, чтобы было бесплатно. Человек зашёл в камеру и его просканируют как телефон на вирусы» (Волгоград, 18-35 лет).

3. Улучшение экологической обстановки. Технологические нововведения помогут решить экологические проблемы, городские пространства станут зеленее, будет решена проблема экологичного сбора мусора, появятся новые технологии очистки воды, альтернативные источники энергии.

«Усовершенствование технологий очистки воды и утилизации мусора. Придут технологии утилизации и возобновляемой энергии. Природа сама будет помогать восстанавливаться человеку останется только наслаждаться» (Иркутск, 45-65 лет).

«Альтернативная энергетика будет развиваться, потому что газ, нефть когда-нибудь закончатся. Энергия будет добываться природными явлениями» (Волгоград, 45-65 лет).

4. Город станет безопаснее. Технологии обработки данных видеонаблюдения на основе искусственного интеллекта обеспечат городским властям контроль за происходящим в городе, сделают жизнь горожан безопасней.

«Полиция у нас тоже перейдет в руки искусственного интеллекта. Это специальные роботы, которые будут следить за порядком, камеры – такой тотальный контроль, но в плане того, что будет больше порядка и чище станет. Потому что сразу будут всех штрафовать» (Москва, 18-35 лет).

«Идеальное общество, где нет никаких правонарушений, все контролируется цифрой, искусственным интеллектом» (Москва, 18-35 лет).

5. Сфера строительства станет высокотехнологичной, будут использоваться все более качественные материалы.

«Будут использоваться новые технологии по изготовлению материалов. Тот же асфальт не будет разваливаться весной» (Иркутск, 18-35 лет).

6. Искусственный интеллект будет применяться в сфере городского хозяйства, городская среда станет более «умной» и доступной для всех.

«На мой взгляд, при нормально работающей системе, можно уменьшить пробки... Опять же, в идеале, если брать современные, технологичные трубы, этим тоже можно управлять программой. Например, когда холодно, включать отопление не 15 сентября, а когда холодно» (Иркутск, 18-35 лет).

«Я надеюсь, что с большим проявлением цифровых технологий, среда городская станет более доступной для людей с особенностями: слепых, глухих. Сейчас же появляются, например, светофоры говорящие» (Иркутск, 18-35 лет).